

PODMÍNKY A PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ, PARAMETRY A CENÍK SLUŽEB

Společnosti **Taras Ardan. (dále jen Poskytovatel)**, sídlem Kokořínská 1855, 276 01 Mělník, IČ 41472420

Společnost Taras Ardan. prohlašuje, že všechny nabízené služby jsou poskytovány v souladu se zásadami technologické a síťové neutrality a v souladu s Nařízením EU 2015/2120.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

Ceník služeb přístupu k internetu - Optika

Tarif	Měsíční poplatek	Půlroční poplatek	Roční poplatek
Start	360,-	-----	-----
Gigabit Ready	460,-	-----	-----
Gigabit	560,-	2800,-	5600,-
MAX	760,-	3900,-	7800,-

Ceník služeb přístupu k internetu - WIFI

Tarif	Měsíční poplatek	Půlroční poplatek	Roční poplatek
WIFI 40/15	560,-	2800,-	5600,-

Ceník dalších a doplňkových služeb

Služba	Cena	Jednotka
Modem pro připojení k síti FTtx - GAOKE, HuaWEI, Arris	1800,-	ks
Základní instalace	1000,-	provedení služby
Práce nad základní instalací	500,-	hodina
Zřízení optické přípojky pro rodinný dům	4500,-	přípojka
Zřízení bezdrátové přípojky	2500-3500,-	přípojka
Pronájem routeru	90,-	ks

Rychlosti Služeb přístupu k internetu

Tarif	Přístupová technologie	Maximální rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Inzerovaná rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Minimální rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Informace o vhodných službách a aplikacích
Start	FTTx	30/30	30/30	25/25	10/10	Standardní internetové služby, IPTV
Gigabit Ready	FTTx	250/250	250/250	160/160	75/75	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
Gigabit	FTTx	1000/1000	1000/1000	700/700	300/300	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
MAX	FTTx	1000/1000	1000/1000	750/750	350/350	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
WIFI	WIFI	40/15	40/15	25/10	12/7	Standardní internetové služby

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP) a agregace.

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu

TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkony zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok ve své síti, až k přípojce u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací.

Vysvětlení pojmů

- **Maximální rychlost** – maximální rychlost, které lze na přípojce dosáhnout
- **Inzerovaná rychlost** – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- **Běžně dostupná rychlost** – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- **Minimální rychlost** – minimální garantovaná rychlost, kterou přípojka dosahuje i v případě poruchy/závady.
- **Detekovaná změna výkonu služby** - taková změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.
- **Velká trvající odchylka** - taková odchylka, která spočívá v souvislé detekovatelné změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou dobu delší než 70 minut.
- **Velká opakující se odchylka** - taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu minimálně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má účastník právo danou datovou službu reklamovat. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji. V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu.

Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):

- Souběžně sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložišť.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

Pravidla a podmínky pro využívání Služeb přístupu k internetu

V souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací platí pro využívání služeb přístupu k internetu následující pravidla:

- Služby jsou určeny pro využívání v rámci jedné domácnosti
- Služby je zakázáno sdílet dál, do jiné domácnosti či na veřejnosti a dál je přeprodávat.
- Služby nejsou určeny pro připojení stále dostupných serverů poskytujících služby/aplikace.
- Účastník je povinen chránit přístup a přístupové údaje ke Službám, zejména přístupové údaje k Wi-Fi síti, aby zabránil zneužití a používání služeb v rozporu se smluvní dokumentací.
- Účastník je povinen udržovat koncové zařízení sítě (modem, router) zapnuté, aby Poskytovatel mohl kontrolovat a zajišťovat kvalitu poskytovaných Služeb.